**Інформація про аналіз**

**стану організації роботи за зверненням громадян**

**в Московському районному суді м. Харкова**

**за І півріччя 2020 року**

За звітний період до Московського районного суду м. Харкова надійшло 14 звернень, що розглянуті відповідно до положень Закону України «Про звернення громадян», з яких:

* Пропозицій (зауважень)- 0.
* Заяв (клопотань)- 3.
* Скарг-11.

**Скарги надійшли за змістом:**

- на невидачу копій судових документів – 1,

- на дії суддів – 5,

в тому числі на тривалий не розгляд справ і тяганину при розгляді – 1,

- на незгоду з судовим рішенням – 0,

- на несвоєчасне направлення справи до апеляційної інстанції - 1,

- на організацію роботи суду – 2,

- інші – 4.

Всі скарги розглянуті по суті.

Обґрунтованих скарг -2.

Скарги, які надійшли, у той же день реєструються та передаються виконавцю під розпис в журналі реєстрації скарг. Одночасно заводиться провадження за скаргою.

**Скарги розглянуті в наступні строки:**

До 5 діб – 3 .

До 15 діб – 5.

До 30 діб – 6.

До 45 діб - 0.

понад 45 діб – 0.

Особа, на виконання якої надійшла скарга, перш ніж дати відповідь, перевіряє її обґрунтованість, після чого надається розгорнута відповідь на питання, подані у скарзі.

Особлива увага приділяється скаргам, які надійшли повторно, та на організацію роботи суду.

Аналіз показує, що більшість скарг, що надійшли, це скарги щодо невдоволення діями суддів та організацію роботи суду та на інші питання, які надходять від громадян.

Якщо в скарзі йде мова про організацію роботи суду, то судом вжи­ваються всі заходи для того, щоб покращити організацію роботи працівників суду, оптимізувати процес надання інформації та збільшити кількість приймальних годин суду.

Всі скарги реєструються у журналі реєстрації скарг.

Скарги заведені в окреме провадження, прошиті та пронумеровані, кожній справі присвоєний порядковий номер.

**НАДХОДЖЕННЯ СКАРГ ПО ЗОНАМ СУДДІВ:**

Афанасьєв В.О. надійшло скарг - 1

Короткий І.П. надійшло скарг - 0

Поліщук Т.В. надійшло скарг - 1

Єрмак Н.В. надійшло скарг - 0

Скотар А.Ю. надійшло скарг - 0

Харченко А.М. надійшло скарг - 2

Майстренко О.М. надійшло скарг - 0

Сугачова О.О. надійшло скарг - 0

Довготько Т.М. надійшло скарг - 0

Горбунова Я.М. надійшло скарг - 0

Задорожня А.М. надійшло скарг - 0

Крівцов Д.А. надійшло скарг - 0

Мельникова І.Д. надійшло скарг - 0

Букреєва І.А. надійшло скарг – 1

**Голова Московського**

**районного суду**

**м. Харкова А.Ю. Скотар**

***І Н Ф О Р М А Ц І Я***

***щодо розгляду звернень громадян у Московському районному суді***

***за І півріччя 2020 року***

# *Розділ А. Надходження звернень (заяви, скарги, пропозиції) громадян*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Період звітності | Залишок звернень на початок звітного періоду | Надійшло звернень за звітній період | Усього | у тому числі | | | Звернення, що надійшли від  (з гр. 3) | | | | | Строки розгляду звернень  (з гр. 3) | | | | | | Залишок не розглянутих звернень  (з гр. 3) |
| Заяв, пропозицій | скарг | | Громадян | Народних депутатів | Вищих органів влади | Юридичних осіб | Інших осіб | Усього розглянуто звернень | У тому числі | | | | |
| усього | з них повторних |
| До 5 діб | До 15 діб | До 30 діб | До 45 діб | більше 45 діб |  |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| Попередній аналогічний звітний період | - | 38 | 38 | 33 | 5 | 0 | 5 | - | - | - | - | 38 | 8 | 21 | 7 | - | - | - |
| Звітний ріодпе | - | 14 | 14 | 3 | 11 | 0 | 14 | - | - | - | - | 14 | 3 | 5 | 6 | - | - | - |

*Розділ Б. Результати розгляду скарг громадян*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Період звітності | Усього скарг (гр.5 розділ А) | Розглянуто скарг | | | | | Скарги визнані  (з гр. 3) | | Реагування на причини  надходження (з гр. 2) | |
| усього | у тому числі | | Зали-  шено  без  розгляду  або роз”яснено повно-  важення | Залишок  не розглянутих  скарг | обгрун  тованими | необгрун  тованими | Притяг-  нення до дисциплінарної  відповідальності  працівни  ків  апарату  суду | І  нше |
| відповідь  надано судом | надіслано за належністю |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Попередній аналогічний звітний період | 5 | 5 | 5 | - | - | - | 2 | 3 | - | 2 |
| Звітний період | 11 | 11 | 11 | 0 | 0 | 0 | 2 | 9 | 1 | 1 |

*Розділ В. Категорії скарг*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Періоди звітності | Скарги отримано на (з гр. 5 розд. А) | | | | | |
| Процесуальні дії суддів | | Поведінку працівників суду | | організацію  роботи  суду | інше |
| всього | у т.ч. тяганину  з розгляду справ | всього | у т.ч. суддів |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Попередній аналогічний звітний період | 2 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| Звітний період | 5 | 2 | 0 | 0 | 2 | 4 |

Голова Московського

районного суду м. Харкова А.Ю. Скотар

Виконавець Сагун О.М.

тел. (057) 713-12-99